

車の名匠!

小山自動車様にお邪魔しました



小山自動車様とは、広島県福山市にある整備工場です。明さん、博久さん、息子さんの3人で営業されています。NHKの「プロフェッショナル仕事の流儀」に取り上げられた小山自動車様に感銘を受け、お話しをお伺いしたくお邪魔させて頂きました(´_)/☆

・技術の90%はお金で買うもの

小山自動車様は、ほぼ全てのメーカーの診断機を保有しています。創業当時の56年前から、電気自動車時代の到来を予測し、故障診断に注力してきました。小山さん曰く、「導入報告と外注で受けた場合の業者価格を伝えている。外注もたくさんくれば、1年そこらで採算がとれる。」「うちにどんな機械があって何が出来るかを、まわりの業者は知っている、同業者もお客さん。」との事。



・車の整備に関する最新情報をつかむこと



月に13冊もの専門誌を熟読。「こんなん、業界の情報誌見てたら発売時に絶対載ってるし、知らんほうが勉強不足。だらない。」
「業界の流れを読む」事を大切に思っている。明さん曰く、「今の若いもんはすぐにスマホスマホでダメ。スマホじゃ知れん情報が、まだまだ業界紙にはある、業界に従事しとるんなら、読まないかん。」

・誇りはもっても自信は持たない

「もっと良い整備方法があるのではないかと、模索、研究は欠かしません。記事で読んだ整備工場には気になったらすぐに電話し、わからないこと、気になったこともすぐにディーラーなりメーカーなり電話して確認します。また、新しく出来た近場の整備工場には必ず見学に行きます。」



工場見学を終えて・・・



小山自動車様(広島県福山市)に訪問させていただきました。某NHKの「プロフェッショナル仕事の流儀」に取り上げられた方なのでご存じの方もいらっしゃると思います。現在小山さんを含め3名で切盛りしています。外観は普通にある町中の整備工場ですが、工場内に入ってみると、多種多様の検査機器、工具類。検査機器類等は、小山さんの言葉「技術の8-9割は買える」を地で行くもの。カーリフト複数台、検査機器類20台以上、工具類無数。新規に導入した機械類は近隣への告知を行い、受注だけではなく、検査機器そのものを開放し同業者も使えるようにしています。また、ご訪問時には、作業を間近で見守る依頼主の姿もありました。症状を確認しながら原因まで依頼主へ説明することで、その場で修理内容の説明、部品の発注まで行うことができます。そのため、オイル交換等はすぐに受注できるよう常時在庫(30種以上)しています。入庫している車両は、日本車はもちろん、フェラーリ、フォルクスワーゲン、T型フォードまで様々。また自動車市場動向・技術情報・ユーザーニーズなどを各種雑誌や展示会(工具フェアなど)へ出向き情報収集は欠かしません。最新の機器類があれば早々に、購入決定しているそうです。工場内、工具類はきれいに手入れされていました。これも小山さんの持論「作業環境がきれいであれば作業効率落ちる」を防ぐために欠かさないことだそうです。初めてご訪問させていただきましたが、とても楽しくお話いただきました。ひたおきなお仕事ぶりからは、部品交換だけでなく、その原因を確実に突き止める。そのためには技術、環境が必要だと改めて教えられました。お忙しいところお時間をいただきありがとうございました。



号外

発行人
古関 まい

有難う御座いました!



アーネスト営業 山本
(株)アーネスト
〒342-0016
埼玉県吉川市会野谷
1-173-1



発行年月日 2020年4月10日

TEL :048-981-6381
FAX :048-981-6385